



# **GEMMA 2**

- Bedrijfsfuncties**
- Bedrijfsobjecten**

**Cocreatiesessie 2, donderdag 16 april 2015,  
Igluu, Eindhoven**

Toine Schijvenaars

## Agenda

- 12:45 – 13:15 Plenaire toelichting
- 13:15 – 14:00 Discussie in deelgroepen
- 14:00 – 14:30 Plenaire terugkoppeling

## Inleiding

- De gemeentelijke informatievoorziening is een complexe omgeving.
- Steeds meer onderdeel wordt van diverse ketens.
- Nieuwe taakstelling en vragen om de (her)inrichting van organisaties, processen en systemen.
- Een algehele vernieuwing van GEMMA 2.

## Inleiding

- Integraal beeld van de functies en de gegevens steeds belangrijker.
  - Welke functies en gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk om de decentralisaties in het sociale domein te ondersteunen?
- Twee nieuwe modellen die worden toegevoegd aan GEMMA:
  - een bedrijfsfunctiemodel en
  - een bedrijfsobjectmodel.

# Definities

- Bedrijfsfunctiemodel
  - beschrijving van de functies die een gemeente uitvoert, onafhankelijk van hoe de processen zijn ingericht.
- Bedrijfsobjectmodel
  - conceptueel gegevensmodel dat laat zien wat de belangrijkste gegevensverzamelingen van een gemeente zijn.
- Beide modellen
  - zijn neutraal referentiekader waarin nog geen organisatie-specifieke keuzen staan
  - beschrijven bedrijfsaspecten die de basis vormen voor het inrichten van informatievoorziening.

## **Verschillen met bestaande modellen**

### **Bedrijfsfunctiemodel versus procesarchitectuur**

- BFM kijkt meer vanuit taakgebieden, kennis en competenties.

### **Bedrijfsobjectmodel versus informatiemodellen**

- BOM kijkt gemeentebreed. Hierdoor is het een meer abstract model waarin de RSGB en RGBZ objecten te positioneren zijn.

## Doelgroep

- Alle mensen die betrokken zijn bij veranderingen in organisatie, processen en de informatievoorziening van gemeenten.
  - Bestuurders, directie, afdelingshoofden
  - beleidsmedewerkers, informatie-adviseurs, informatiemanagers, architecten, programmamanagers en projectleiders.

## **Bedrijfsfunctiemodel**

- Wat doet een organisatie onafhankelijk van uitvoering (proces)?
- Clustering tot logische eenheden die soortgelijke kennis en competenties vragen
- Neutraal referentiekader waarin nog geen organisatie-specifieke keuzen staan
- Stabiel i.v.m. bedrijfsprocessen



## **Functiemodel versus Procesmodel**

- Veranderingen vinden vooral plaats op het niveau van bedrijfsprocessen, waarin bedrijfsfuncties op een specifieke manier worden ingevuld en met elkaar gecombineerd tot een stroom van activiteiten.
- Een procesmodel legt de nadruk op het afhandelen van gebeurtenissen door een specifieke volgorde van activiteiten aan de hand van specifieke bedrijfsregels.

## **Toepassing bedrijfsfunctiemodel**

- Basismodel om andere modellen aan te relateren onafhankelijk van organisatie- en IT-inrichting.
- Wat zijn onderscheidende en niet-onderscheidende kerncompetenties van onze gemeente in relatie tot kansen voor uitbesteding.
- Plotten van kosten, baten, risico's en knelpunten voor prioriteiten van verandering.
- Bepalen van impact op bedrijfsprocessen en de informatievoorziening.

## **Toepassing bedrijfsfunctiemodel**

- Hulpmiddel bij het uitvoeren van reorganisaties.
- Ondersteuning programma- en projectportfoliomanagement
  - Door (mogelijke) programma's en projecten te plotten op het bedrijfsfunctiemodel ontstaat inzicht in waar de veranderingen zitten (en waar dus ook niet), hoe ze geclusterd kunnen worden en of ze beslag leggen op dezelfde verandercapaciteit.

# Bedrijfsfunctiemodel op hoofdlijnen

Sturing



Ontwikkeling



Bewaking



Klantinteractie



Beoordeling



Regievoering



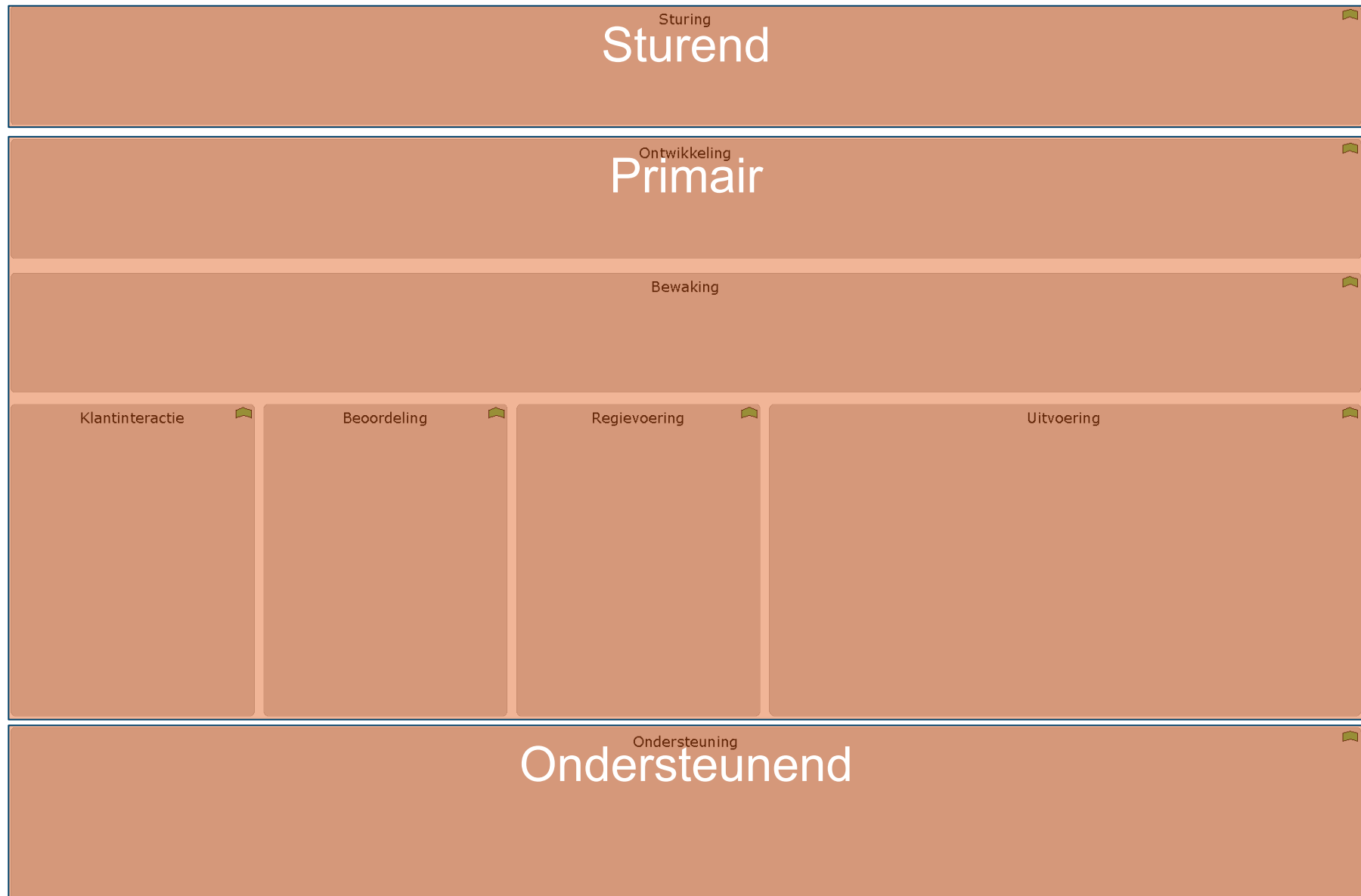
Uitvoering



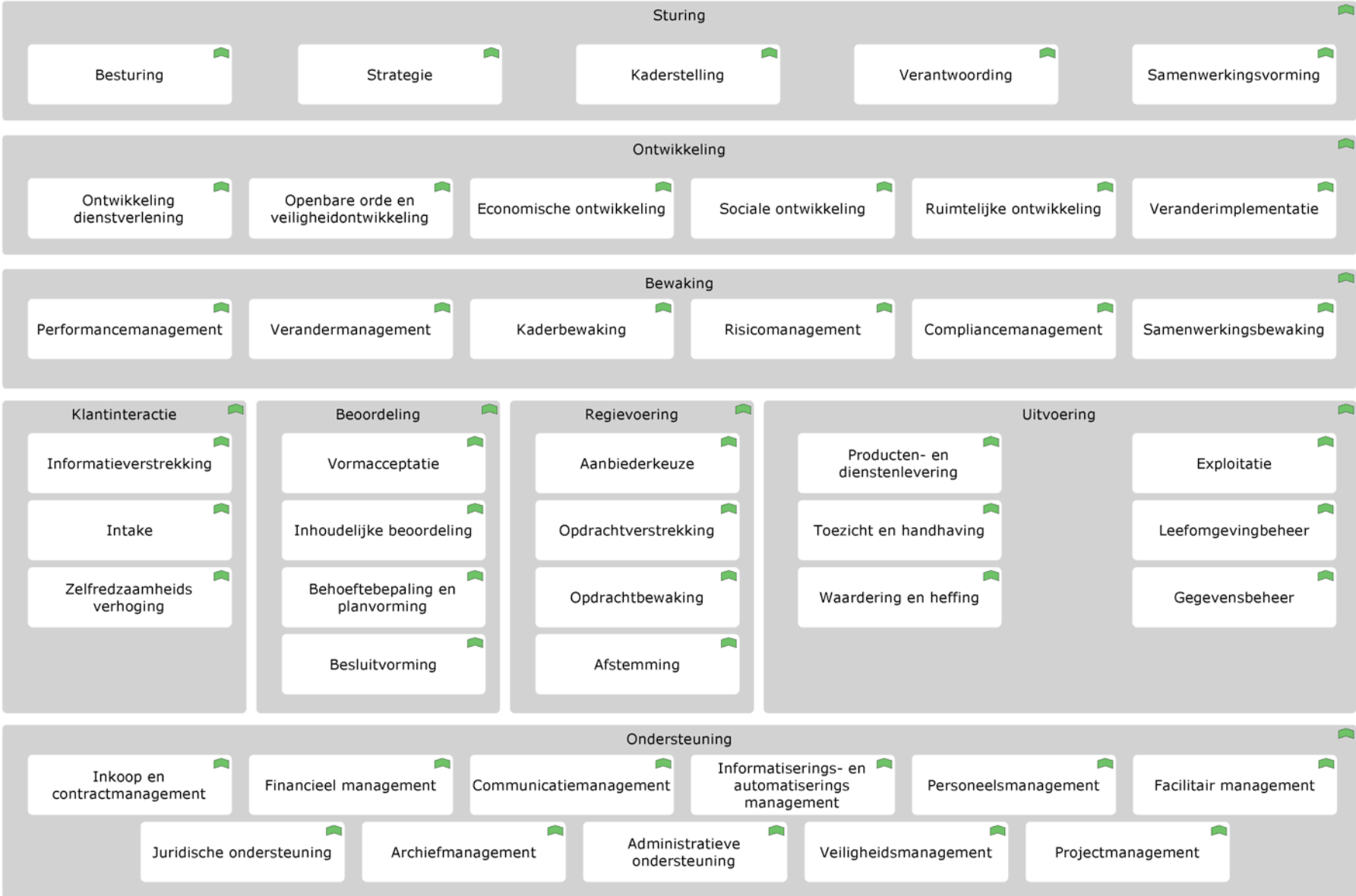
Ondersteuning



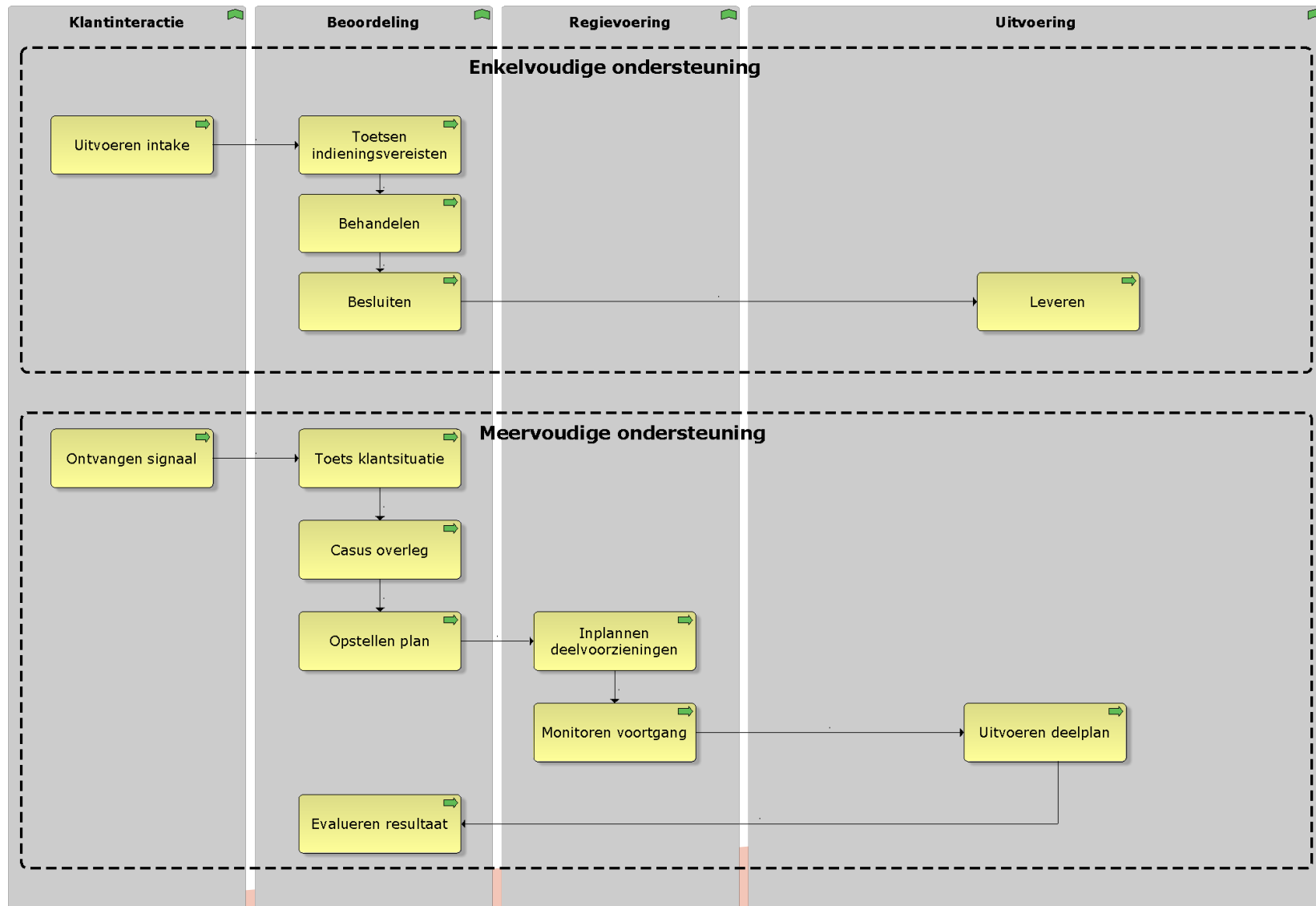
# Bedrijfsfunctiemodel op hoofdlijnen



# Bedrijfsfunctiemodel in detail



# Voorbeeld bedrijfsfuncties en -processen



## **Bedrijfsobjectmodel**

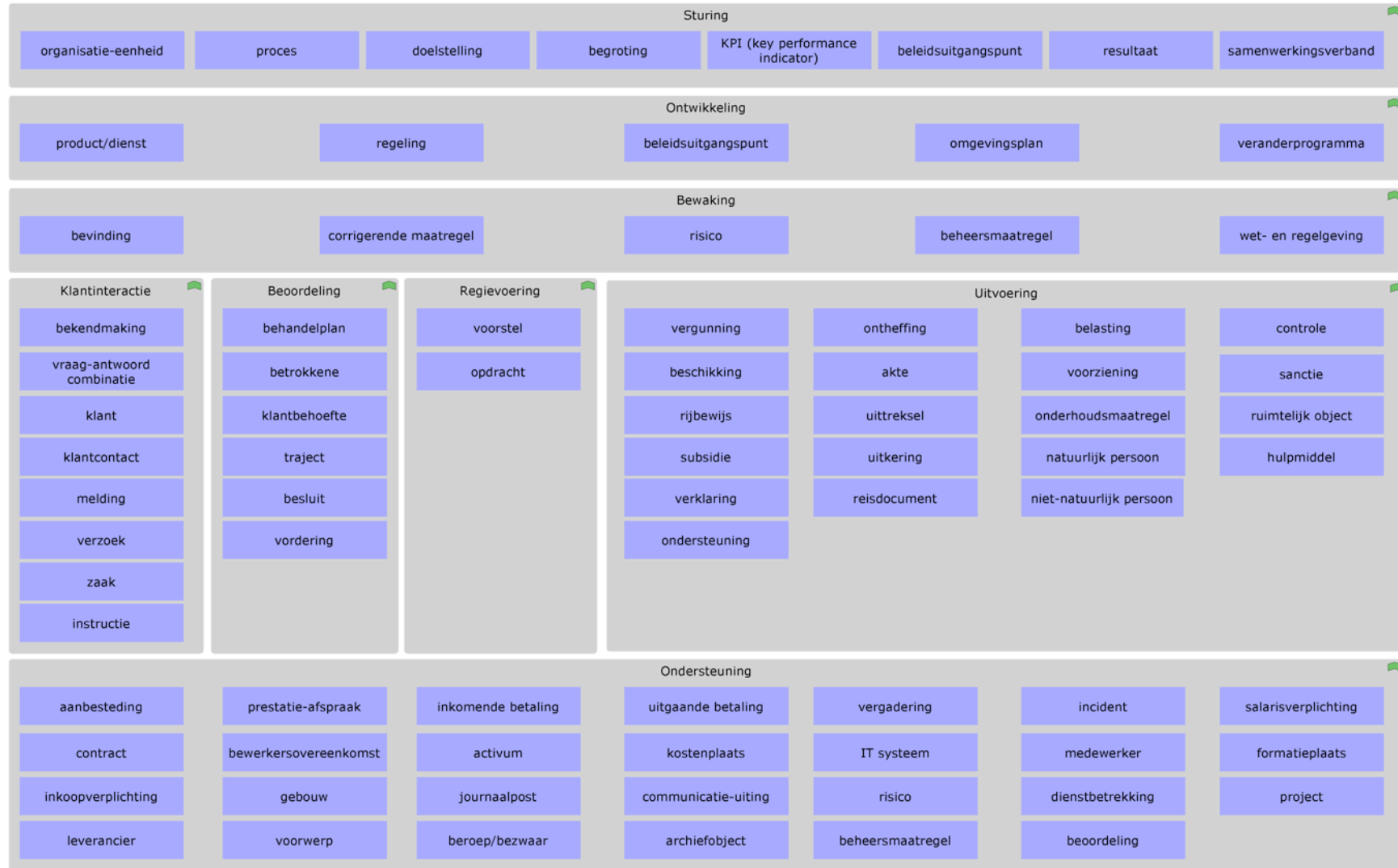
- Conceptueel gegevensmodel (geen logisch model zoals informatiemodellen)
- Grotere eenheden van gegevens in een herkenbare taal zonder de details van de precieze gegevensstructuur.
- Onafhankelijk is van de inrichting van organisatie en IT en daardoor ook een stabiel referentiekader biedt.



## **Toepassing bedrijfsobjectmodel**

- Organisatiebrede discussies over verantwoordelijkheden voor het beheren van gegevens.
- Bepalen van de applicatie die kan worden beschouwd als bron voor de bij het bedrijfsobject behorende gegevens
- Classificeren van gegevens ten behoeve van informatiebeveiliging (BIV classificatie)
  - beschikbaarheid,
  - integriteit en
  - vertrouwelijkheden

# Bedrijfsfuncties en bedrijfsobjecten



# De verbinding



## Opzet workshop

- Splitsen in groepen van 5
- Antwoord op de volgende vragen:
  1. Wat is volgens u de toepasbaarheid van bedrijfsfuncties en bedrijfsobjecten binnen de gemeente?
  2. Op- en aanmerkingen met betrekking tot de hoofdindeling van Bedrijfsfuncties?
  3. Welke Bedrijfsfuncties missen we nog?
  4. Welke Bedrijfsobjecten missen we nog?
  5. Klopt de mapping van de Bedrijfsobjecten op de Bedrijfsfuncties
- Suggesties voor aanpassen definities via [gemmaonline.nl](http://gemmaonline.nl)

